

Scénarios et réponses :

Validation de l'adresse – Foire aux questions

Renseignements généraux :

Le déploiement du système du Registre des entreprises de l'Ontario (REO), le 3 mars 2024, s'est accompagné de changements au format et à la validation de l'adresse. Ce changement a causé des problèmes temporaires connus, qui seront résolus lorsque la prochaine version du système sera installée. En attendant, vous trouverez ci-dessous la démarche à suivre pour répondre aux messages d'erreur.

Remarque : Si votre situation ne correspond à aucun des scénarios décrits ci-dessous, veuillez appeler la ligne de soutien de l'InfoCentre, au :

- Tél. : 416 314-8880
- Sans frais : 1 800 361-3223

Table des matières

| | |
|--|---|
| Scénario 1 : Que faire lorsque le message d'erreur « Type d'unité doit être sélectionné » apparaît? | 2 |
| Scénario 2 : Que faire lorsque le type d'unité ne figure pas dans le menu déroulant?..... | 2 |
| Scénario 3 : Que faire lorsque le message d'erreur « L'adresse ne peut contenir "PO Box" » apparaît dans l'onglet Administrateur ou dirigeant (Director or Officer tab) ? | 3 |
| Scénario 4 : Que faire lorsque le message d'erreur « L'adresse ne peut contenir "PO Box" » apparaît pour Adresse du siège social, Adresse de l'établissement principal ou Adresse aux fins de signification ?..... | 5 |
| Scénario 5 : Que faire lorsqu'un message d'erreur pour Type d'unité apparaît, mais qu'il n'y a pas de Type d'unité associé à l'adresse?..... | 6 |
| Scénario 6 : Que faire lorsque le type de rue dont j'ai besoin ne figure pas dans le menu déroulant?..... | 7 |
| Scénario 7 : Que faire lorsque le message d'erreur (type de rue) « La valeur entrée n'est pas une valeur attribuable » apparaît?..... | 9 |

Scénario 1 :

Que faire lorsque le message d'erreur « Type d'unité doit être sélectionné » apparaît?



- Les champs « Numéro d'unité » et « Type d'unité » sont interconnectés. Pour éviter d'avoir le message d'erreur « Type d'unité doit être sélectionné », assurez-vous de remplir le champ « Type d'unité » chaque fois que vous saisissez un « Numéro d'unité ».
- Si une adresse préexistante d'un administrateur ou dirigeant produit le message d'erreur, cliquez sur « Modifier », puis sélectionnez le « Type d'unité » pour continuer.

A screenshot of a form. The "Unit type *" dropdown menu is highlighted with a yellow border and contains "-- Please Select --". Below it, the "Unit number" text input field contains the value "2".

Scénario 2 :

Que faire lorsque le type d'unité ne figure pas dans le menu déroulant?

A screenshot of a dropdown menu titled "Unit type". The menu is open, showing the following options: "-- Please Select --", "-- Please Select --", Apartment, Suite, Unit, Appartement, Bureau, and Unité. The first "-- Please Select --" option is highlighted in blue.

Remarque : L'étage n'apparaît pas dans le menu déroulant.

- Entrez le « Code postal ».

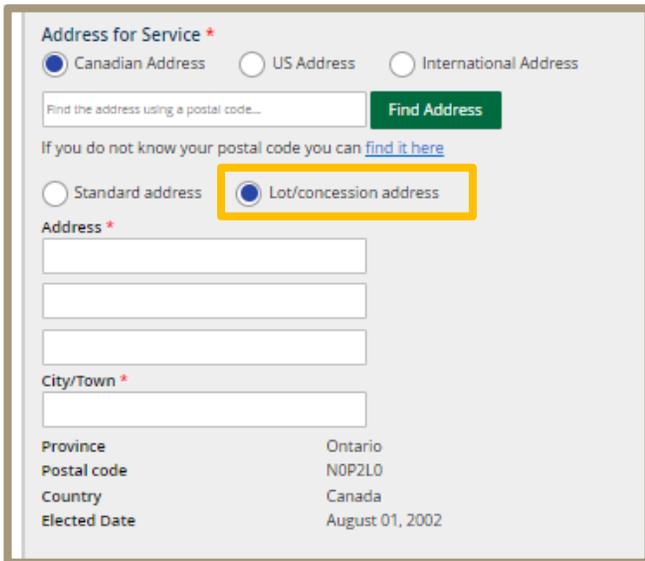
- Cliquez sur « Trouver l'adresse » et sélectionnez « L'adresse que je veux saisir ne figure pas ci-dessus ».



The address I want to enter is not listed above

[Cancel](#) Ok

- Sélectionnez « Adresse de lot ou de concession » pour pouvoir saisir l'adresse manuellement.



Address for Service *

Canadian Address US Address International Address

Find the address using a postal code... Find Address

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

Standard address Lot/concession address

Address *

City/Town *

| | |
|--------------|-----------------|
| Province | Ontario |
| Postal code | N0P2L0 |
| Country | Canada |
| Elected Date | August 01, 2002 |

Scénario 3 :

Que faire lorsque le message d'erreur « L'adresse ne peut contenir "PO Box" » apparaît dans l'onglet Administrateur ou dirigeant (Director or Officer)?

- Cherchez l'adresse surlignée dans la case rouge, puis sélectionnez « Modifier ».

▲ The address cannot contain 'P O Box'

All of the currently active officers of the corporation are shown below. Please review the information below and make any required changes to ensure that it is current and accurate, as is required by the Corporations Information Act.

Choose **Add an Officer** to report the date on which an individual became an officer, including the name and address for service.

Choose **Edit** to report a change in an existing officer information. Please note that the change will be shown as of the date of filing and cannot be retroactive.

Choose **Cease Officer** when reporting the date that an officer stopped holding the position. If an individual has mistakenly been reported more than once, or if an individual has **mistakenly** been reported as an officer, enter the ceased date as the same date as the appointed date.

➕ Add an Officer

| | | |
|---------------------|--|----------------------|
| Name | | Edit |
| Position | President | |
| Email Address | | |
| Address for Service | 1 Totem Road, P O Box 180, Sioux Narrows, Ontario, POX 1N0, Canada | |
| Appointed Date | February 10, 1993 | |

➖ Cease Officer

- Entrez votre code postal et sélectionnez « Trouver l'adresse ».
- Au bas de la liste, sélectionnez « L'adresse que je veux saisir ne figure pas ci-dessus ».
- Sélectionnez « Adresse de lot ou de concession ».

Address for Service *

Canadian Address US Address International Address

Find the address using a postal code... **Find Address**

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

Standard address Lot/concession address

Address *

City/Town *

Province Ontario
 Postal code N0P2L0
 Country Canada
 Elected Date August 01, 2002

- Entrez manuellement l'adresse complète.

Remarque : Une case postale ne peut être ajoutée que dans les champs de l'adresse.

Par exemple :

| | |
|--|--|
| Registered or Head Office Address | Po-Box 180 21 Willow Avenue West, Toronto, Ontario, POX1N0, Canada |
|--|--|

- Le mot « PO Box » doit être écrit avec un trait d'union :
 - **Par exemple** : PO-BOX 1234

Scénario 4 :

Que faire lorsque le message d'erreur « L'adresse ne peut contenir "PO Box" » apparaît pour Adresse légale ou du siège social, Adresse de l'établissement principal ou Adresse aux fins de signification?

▲ The address cannot contain 'Po Box'

Every corporation is required to have a registered office address in Ontario. This address must be set out in full. A post office box alone is not an acceptable address.

▲ **Registered Office Address ***

Find the address using a postal code... Find Address

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

Attention/Care of

Unit type *

Unit number *

Street number *

Street number suffix

Street name Lily
Street type Lane
Street direction

City/Town Georgetown
Province Ontario
Postal code L7G6M3
Country Canada

- Pour de nouvelles adresses contenant une case postale, entrez le code postal et sélectionnez « Trouver l'adresse ».
- Sélectionnez « L'adresse que je veux saisir ne figure pas ci-dessus », puis « Ok ».
- Sélectionnez « Adresse de lot ou de concession ».
- Entrez l'adresse complète manuellement.

Remarque : Une case postale ne peut être ajoutée que dans les champs de l'adresse.

Par exemple :

| | |
|-----------------------------------|--|
| Registered or Head Office Address | Po-Box 180 21 Willow Avenue West, Toronto, Ontario, POX1N0, Canada |
|-----------------------------------|--|

- Le mot « PO Box » doit être écrit avec un trait d'union :
 - **Par exemple :** PO-BOX 1234

Remarque : Le système de l'Agence du revenu du Canada impose des restrictions à l'égard des adresses comportant une case postale ou la mention « aux soins de » pour l'adresse du siège social ET de l'établissement principal. Si vous voulez ajouter une case postale ou la mention « aux soins de » pour l'adresse du siège social ET de l'établissement principal dans le Registre des entreprises de l'Ontario, vous devez appeler directement l'Agence du revenu du Canada, au 1 800 959-5525, pour obtenir un numéro d'entreprise fédéral.

Scénario 5 :

Que faire lorsqu'un message d'erreur pour Type d'unité apparaît, mais qu'il n'y a pas de Type d'unité associé à l'adresse?

▲ Unit type must be selected.

The registered or head office address of the corporation must be street name, street or rural route number, municipality, province, code. A post office box is not acceptable.

Registered or Head Office Address *
K1Y 0G6

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

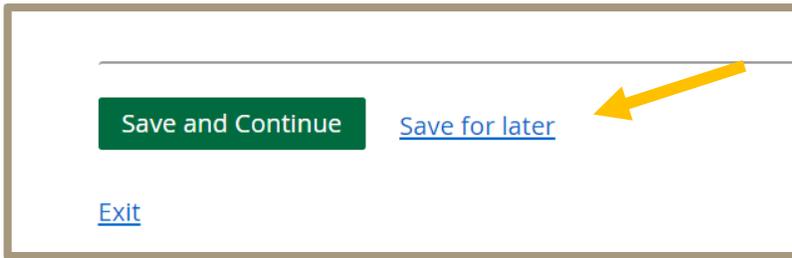
Attention/Care of

Unit type
-- Please Select --

Unit number

Street number *
138

- Dites au client de sélectionner « Sauvegarder pour plus tard » (voir ci-dessous).



- Pour les utilisateurs d'un compte entreprise ServiceOntario, allez à l'onglet « Activités » de ServiceOntario pour continuer en utilisant les ébauches sauvegardées (voir ci-dessous).

Activities ([View most recent](#) , [View all](#))

| Date/time ▼ | Activity | Status |
|-------------------|---|-----------|
| 13-02-2024/ 13:50 | Request Profile Report - 43057048 | Completed |
| 21-12-2023/ 10:42 | Renew an Ontario Limited Partnership Declaration - 43056404 | Completed |

- Pour les utilisateurs du Portail pour les partenaires du REO, allez à l'onglet « Travaux en cours » pour continuer en utilisant les ébauches sauvegardées (voir ci-dessous).

Dashboard Services Noticeboard

Dashboard

Welcome Clients and entities **Work in progress 2** Completed 0 Deposit Account 0

Work in progress (2)
Displaying 1-2 of 2 results

| Register | Description | Status | Date Created | Expires on | Discard |
|--------------|--|--------|-------------------|----------------|-------------------------|
| Corporations | Initial Return for an Extra-Provincial Corporation (PENDING) Assign To Me | Active | December 21, 2023 | March 20, 2024 | Discard |

- Le message d'erreur disparaîtra et vous pourrez continuer le processus.

Scénario 6 :

Que faire lorsque le Type de rue dont j'ai besoin ne figure pas dans le menu déroulant?

Les quatre types de rue qui ne figurent pas dans le menu déroulant sont : 1) Access – Accès 2) Crossroads – Carrefour 3) Side Road – Route secondaire et 4) Trace - Trace.

The image shows a software interface for selecting a street type. At the top, there is a text input field labeled "Street name *" containing "Front Street East". Below it is a dropdown menu labeled "Street type" with the text "-- Please Select --" and a downward arrow. The dropdown is open, showing a list of street types: Abbey (highlighted in blue), Acres, Allée, Alley, Autoroute, Avenue, Bay, Beach, Bend, Boulevard, By-pass, Campus, Cape, Carré, Carrefour, Centre, Cercle, Chase, and Chemin. A vertical scrollbar is visible on the right side of the list.

- Si le type de rue ne figure pas dans le menu, entrez un « Code postal » puis sélectionnez de nouveau « Trouver l'adresse ».
- Défilez jusqu'au bas, sélectionnez « L'adresse que je veux saisir ne figure pas ci-dessus » (voir ci-dessous), puis « ok ».

The image shows a dialog box with a white background and a thin border. At the top, there is a radio button followed by the text "The address I want to enter is not listed above". Below this text is a horizontal line. At the bottom left, there is a blue "Cancel" button. At the bottom right, there is a green "Ok" button.

- Entrez manuellement le type de rue dans le champ « Nom de la rue » après le nom de la rue (voir ci-dessous).

Principal Place of Business in Ontario

m5g2m2 [Find Address](#)

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

Standard address Lot/concession address

Attention/Care of

Unit type

-- Please Select --

Unit number

Street number *

123

Street number suffix

Street name

Chelsieville Access

Street type

-- Please Select --

Street direction

-- Please Select --

City/Town *

Toronto

Province Ontario

Postal code M5G2M2

Country Canada

[Save and Continue](#) [Save for later](#)

Scénario 7 :

Que faire lorsque le message d'erreur (type de rue) « La valeur entrée n'est pas une valeur attribuable » apparaît?

Step 3 of 7

Address

 The value entered is not an allowable value

Every corporation is required to have a registered office address in Ontario. This address must be set out in full. A post office box alone is not an acceptable address.

- Il y a quatre types de rue qui apparaissent dans les résultats de Code postal produits pour des adresses en Ontario **qui ne seront pas générés automatiquement et qui ne figurent pas dans le menu déroulant des types de rue**. Il s'agit des types de rue suivants ;
 - 1) *Access – Accès* 2) *Crossroads – Carrefour* 3) *Side Road – Route secondaire* et 4) *Trace – Trace*.
- Il y a en outre 46 types de rue pour des adresses hors de l'Ontario qui ne sont pas compris dans le système. (Voir le tableau à la fin du document.)
- Si le type de rue n'est pas généré automatiquement (voir ci-dessous), sélectionnez de nouveau « Trouver l'adresse ».

Registered Office Address *

lop1h0 Find Address

If you do not know your postal code you can [find it here](#)

Attention/Care of

Unit type
-- Please Select --

Unit number

Street number *
123

Street number suffix

Street name 22

Street type

Street direction
-- Please Select --

City/Town LIMEHOUSE

Province Ontario

Postal code LOP1H0

Country Canada

- Défilez jusqu'au bas, sélectionnez « L'adresse que je veux saisir ne figure pas ci-dessus » (voir ci-dessous) et sélectionnez « Ok ».

The address I want to enter is not listed above

[Cancel](#) Ok

- Vous pourrez ainsi **inscrire l'adresse manuellement**. Vous pouvez inclure le type de rue dans le champ « Nom de la rue » lorsque vous saisissez l'adresse manuellement.

Liste des 46 types de rue pour des adresses hors de l'Ontario qui ne figurent pas dans le menu déroulant.

| CODE PCLOOKUP (NOUVEAU) | DESCRIPTION |
|------------------------------------|----------------------|
| ACCESS | Access |
| ACRE | Acre |
| AIRE | Aire |
| AV | Avenue (français) |
| BAIE | Baie |
| BLOC | Bloc |
| BLOCK | Block |
| BLUFF | Bluff |
| BLUFFS | Bluffs |
| BOUL | Boulevard (français) |
| BR | Branch |
| BRET | Bretelle |
| BRIDGE | Bridge |
| BROOK | Brook |
| BURROW | Burrow |
| BYWAY | Byway |
| CAP | Cap |
| C | Centre (français) |
| CREST | Crest |
| CROFT | Croft |
| CRSSRD | Crossroads |
| CURVE | Curve |
| DESSTE | Desserte |
| DRWY | Driveway |
| DRPASS | Droit de passage |
| ÉCH | Échangeur |
| FARM | Farm |
| GTWY | Gateway |

| | |
|--------|------------------|
| HAVEN | Haven |
| HEIGHT | Height |
| LANEWY | Laneway |
| MIKAN | Mikan |
| MOOR | Moor |
| PEAK | Peak |
| PLACE | Place (français) |
| RG | Range |
| REACH | Reach |
| RTOFWY | Right of way |
| RIVE | Rive |
| RUIS | Ruisseau |
| SECTN | Section |
| SIDERD | Side Road |
| STROLL | Stroll |
| SUMMIT | Summit |
| THICK | Thicket |
| TILI | Tili |
| TOWERS | Towers |
| TRACE | Trace |
| TRUNK | Trunk |
| UNION | Union |
| VIA | Via |